

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) zur Teilnahme an Kursen

der EUFIS Schulen für Impuls-Strömen in Österreich; Stand: 08. 08. 2008

### **Anmeldung**

Die jeweilige Kursleitung nimmt Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zu deren Kursen nur schriftlich (auch per Fax, E-Mail oder Online-Anmeldung) entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich. Bei begrenzter Platzzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge der Zahlungseingänge berücksichtigt. Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmer/in einverstanden, daß seine/ihre Anmeldungsdaten zu Informationszwecken an das Europäische Forum für Impuls Strömen (künftig EUFIS) weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet, zu Informationszwecken genutzt und auch an alle Kurs-Teilnehmer/innen in Form einer Teilnehmerliste versandt werden.

### **Kursbeiträge**

Der Kursbeitrag ist bis spätestens 21 Tage vor Kursbeginn an die jeweilige Kursleitung zu überweisen. Die Bankverbindungen sind der jeweiligen Kursinformation zu entnehmen. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Bei einem späteren Einstieg in ein Seminar ist eine Ermäßigung des Teilnahmebetrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg. Teilnahmebeiträge enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Reise-, Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind von den Teilnehmern/innen selbst zu tragen.

### **Storno**

Stornos können nur schriftlich (auch per Fax, Mail) an die jeweilige Kursleitung eingereicht werden. Stornos können bis 14 Tage vor Kursbeginn (Eingangsstempel) kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen bis 7 Tage vor Kursbeginn werden 50% des Kursbeitrages, danach wird der gesamte Kursbeitrag fällig und einbehalten. Dies gilt auch dann, wenn Ratenzahlungen vereinbart wurden. Die Stornogebühr entfällt, wenn der/die Teilnehmer/in eine/n Ersatzteilnehmer/in stellt, der/die den Kurs besucht und den Kursbeitrag leistet.

### **Änderung oder Absage von Veranstaltungen**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Die jeweilige Kursleitung muß sich daher die Änderung von Kurstagen, Kurszeiten, Terminen, Kursen, Kursleiter/innen, Veranstaltungsorten sowie eventuelle Kursabsagen vorbehalten. Ebenso hängt das Zustandekommen eines Kurses von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Die gegenständlichen AGBs sind daher aufschiebend bedingt durch die Aufnahme der Mindestteilnehmerzahl in den jeweiligen Kurs. In einem der o.a. Anläßfälle werden die Kurs-Teilnehmer/innen rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt (abhängig von den angegebenen bzw. verfügbaren Daten der Teilnehmer/innen).

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/r Kursleiters/in oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Kurses. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der jeweiligen Kursleitung sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

Muß eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung der bereits eingezahlten Kursbeiträge. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom/n der Teilnehmer/in schriftlich (auch per Fax, Mail) der jeweiligen Kursleitung bekanntzugebendes Konto oder durch wahlweise Ausstellung eines Bildungsschecks, der beim nächsten stattfindenden Kurs eingelöst werden kann. Für nicht zurückerhaltene oder bereits benützte Skripten oder Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert. Im Anlaßfalle bemüht sich die Kursleitung selbstverständlich, schnellstmöglich einen Ersatztermin anzubieten.

### **Zahlungen von Teilnehmern/innen aus dem Ausland**

Wir ersuchen um Verständnis, daß bei Auslandsüberweisungen die Gebühren von unseren Teilnehmern/innen zu übernehmen sind, da die Gebühren erheblich sind.

### **Ausschluß von einem Seminar**

Um die Erreichung der Kursziele sicher zu stellen kann die jeweilige Kursleitung Personen auch während des Kurses von der Teilnahme ausschließen, insbesondere wenn diese den Ablauf, die Vermittlung der Inhalte oder andere Teilnehmer/innen trotz Abmahnung weiterhin maßgeblich beeinträchtigen, stören oder behindern. In diesem Falle wird der Kursbeitrag nicht rückerstattet.

### **Teilnahmebestätigung**

Bestätigungen über die Teilnahme an einer Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/in mindestens 75 % des jeweiligen Kurses besucht hat. Teilnahmebestätigungen können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos bei der jeweiligen Kursleitung erhältlich.

### **Kursunterlagen**

Für die meisten Kurse stehen den Teilnehmern/innen Arbeitsmappen zur Verfügung, welche, sofern nicht anders bekannt gegeben, im Kursbeitrag inkludiert sind und zu Beginn der Kurse ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial ist nur dann möglich, wenn die entsprechenden Kurse bereits absolviert wurden. Die von der jeweiligen Kursleitung zur Verfügung gestellten Unterlagen – egal ob in schriftlicher oder digitaler Form – sowie allfällige weitere Unterlagen und/oder Software dürfen nicht ohne die ausdrückliche und schriftliche Zustimmung des EUFIS vervielfältigt werden. Der Inhalt der Unterlagen ist urheberrechtlich geschützt.

### **Haftungsausschluß**

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/innen inklusive bereitgestellter Lernunterlagen übernimmt die jeweilige Kursleitung - auch im Falle eines Diebstahls - keine Haftung. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der jeweiligen Kursleitung, der Schule oder dem EUFIS geltend gemacht werden.

Das EUFIS erstellt die Unterlagen und Veröffentlichungen mit größter Sorgfalt. Das EUFIS und auch die jeweilige Kursleitung können jedoch keine Gewähr bei Druck- oder Schreibfehlern in ihren Programmen, Veröffentlichungen und Internetseiten geben. Für dadurch entstandene Aufwendungen können keinerlei Ersatz- oder Haftungsansprüche geltend gemacht werden.

### **Haftungsbegrenzung**

Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen innerhalb und außerhalb des/r Kurse/s selbst.

### **Gerichtsstand**

für alle in Ober- und Westösterreich stattfindenden Kurse ist Linz, für alle anderen Kurse Wien.